

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD VÍCEÚČELOVÉ HALY

Těšínská 1296/2a, 736 01 HAVÍŘOV-Podlesí

I. OBCENÁ USTANOVENÍ

- Účelem Návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, pořadatelů, ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je hala vybavena. Každá osoba svým vstupem do haly vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návštěvního řádu a zavazuje se jej dodržovat.
- Návštěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli. Jedná se i o akce v souvislosti s konáním soutěžních a jiných utkání ledního hokeje týmu hokejového klubu Havířov v rámci ledního hokeje, jejichž pořadatelem je společnost HC Havířov 2010 s.r.o. a HC AZ Havířov 2010 z.s.
- K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Havířov.
- Je **zakázáno** neoprávněně používat zařízení sloužící k ochraně osob, nebo majetku a vstupovat do prostor určených pro personál haly.

II. VSTUPNÍ KONTROLA

- Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, je oprávněna prohlednout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Pořadatelská služba a bezpečnostní služba je oprávněna neumožnit vstup se zavazadly přesahujícími rozměr 30 x 30 cm.
- Kontroly se mohou provádět s využitím detekčních zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
- Do prostoru haly je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a zázemí osob pobývajících v hale. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru haly je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR.
Zejména je **zakázáno** vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál; b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekáky, úderové či bodné zbraně; c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví; d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu; e) neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr; f) ohňostroj/rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení; g) tyče pro vlnky či transparenty včetně teleskopických; h) vlnky a transparenty větší než 5 x 3 m; ch) „vuvuzely“ a tlakové houkačky; i) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu; j) zvířata; k) laser ukazovátka; l) kufry, velké tašky nebo batohy; m) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele akce.
- V hale ani před halou nejsou instalovány úschovny zavazadel (depozity), kde by měl návštěvník možnost zakázat předměty odložit.
- Do haly je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
- Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do haly. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich zvláštního chování na obdobných akcích.
- Vstup do prostoru haly je povolen veřejnosti a všem dalším uživatelům pouze v době provozu a to na základě zakoupené platné vstupenky nebo jiného platného povolení, které musí být předloženo pořadatelské službě u vstupu do haly.
- Pořadatel má právo požadovat po návštěvníky, aby v případech: podezřelého či nevhodného chování před vstupem do haly, podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu do haly, porušení zákazů podle Návštěvního řádu, nebo kdykoliv během pobytu v hale, prokázal svou totožnost pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní služby. Pokud návštěvník tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby odmítne, nebude do haly vpuštěn, popř. může být z haly vyveden.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ HALY

- Prostor haly je vyhrazen pro tréninky, sportovní utkání, bruslení veřejnosti i pro různé společenské, kulturní a jiné akce. Doba provozu je veřejnosti oznamována pomocí informačních médií a na nástěnné tabuli u vstupu do haly.
- Návštěvníci všech sportovních i společenských akcí jsou povinni se ukázněně pohybovat v prostorách pro veřejnost a po ukončení akce bezprostředně opustit prostory haly.
- Hala je zpřístupněna pro návštěvníky obvykle minimálně 60 (šedesát) minut před zahájením akce hokejového klubu. Držitel vstupenky je oprávněn se v hale zdržovat po skončení akce pouze po dobu, než bude vyzván pořadatelskou službou k jejímu opuštění.
- Do haly mohou vstoupit pouze osoby s platnou vstupenkou na akci nebo své oprávnění prokáží jiným způsobem (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence a jsou povinni respektovat organizační i jiné pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.
- Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR zaujmout jiná místa než jsou uvedena na vstupence, a to i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení akce.
- Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které neoprávněně manipulují s technickým zařízením haly či ohrožují bezpečnost osob a majetek nacházejících se v hale, nebo jinak obtěžující ostatní návštěvníky, a porušují zákazy stanovené tímto Návštěvním řádem, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně Policií ČR kdykoliv vyvedeni z haly bez nároku na vrácení vstupného.
- V případě, že návštěvník zvlášť závažně, nebo opakovaně méně závažně poruší povinnosti, nebo zákazy, které mu ukládá tento Návštěvní řád, je pořadatel oprávněn uložit takovou návštěvníkovi časově limitovaný zákaz vstupu do haly v souvislosti s konáním akce, a to za účelem zajištění pořádku a bezpečnosti při konání dalších takových akcí.

IV. VSTUPENKY NA AKCE V HALE

- Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
- Předložením vstupenky u vstupu do haly vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.

- Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor akce neurčí jinak.
- Vstupenku nelze dále předprodat.
- Vstupenka je cena, její padělení a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
- Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas mohou být pořadatelem akce změněny.
- Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceny.
- Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
- Vstupenku je nutno při vstupu do haly načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

V. VYLOUČENÍ Z HALY

- Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude sledováno nepřístojným.
- Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z haly a předána Policií ČR.
- Důvodem k vyvedení z haly je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
- Nedodržuje-li návštěvník haly zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po vyzvě pořadatelské služby, bude z haly vyveden.

VI. PRÁVA POŘADATELE / DOHLED

Právo k výkonu funkce pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A DALŠÍ USTANOVENÍ

- Vstup do haly a pohyb v ní uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Provozovatel haly a pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
- Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
- Návštěvník je povinen nahradit škody nebo ztráty, které jeho vinou byly způsobeny na zařízení haly a na majetku návštěvníků.
- Provozovatel haly či pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.
- Zimní stadion, tj. vnitřní i vnější prostor haly, je monitorován kamerovým systémem. Vstupem do haly uděluje každá osoba souhlas s pořízením fotografií, obrazového, obrazové zvukového a zvukového záznamu.
- Uživatelé i návštěvníci haly jsou povinni dodržovat pořádek ve všech prostorách haly, včetně sociálních zařízení.
- Přísně se **zakazuje** házení různých předmětů na ledovou plochu.
- Vstup na kolečkových bruslích, skateboardu, s koloběžkou, s jízdárním kolem a vodění psů nebo jiných zvířat do prostorů haly není dovoleno.
- Brusličí veřejnosti jsou poskytovány šatny, které obsluhují zaměstnanci haly. Pro sportovce v době tréninku nebo utkání jsou po dohodě a dle možností haly přidělovány šatny vrátným haly. Za věci odložené mimo šatny provozovatel haly neručí.
- V době konání veřejného bruslení jsou návštěvníci haly povinni dodržovat taktéž PROVOZNÍ ŘÁD VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ A BROUŠENÍ BRUSLÍ.
- Při bruslení veřejnosti jsou návštěvníci povinni bruslit na ledové ploše ohleduplně, ukázněně dle ohlášeného směru, přiměřenou rychlostí a neohrožovat nevhodným chováním ostatní účastníky bruslení, aby svým způsobem jízdy nezavinili sobě ani ostatním návštěvníkům úraz.
- Vstup na ledovou plochu je zajištěn určitými vchody, je **zakázáno** přelézání přes hrázery z důvodu zajištění bezpečnosti.
- Zakazuje se veřejnosti v době bruslení vstupovat na ledovou plochu bez bruslí a v době, kdy probíhá úprava ledové plochy.**
- V době úpravy ledové plochy **se zakazuje** vstupovat do prostoru určeného pro vjezd a výjezd rolny na ledovou plochu, který je ohraničen bezpečnostními červeno-bílými páskami.
- Nalezené předměty se lze odezvat na vrátnici. Zaměstnanec haly zajistí jejich uschování, případně zveřejní tuto záležitost místním rozhlasem.
- Ve všech prostorách haly je přísný zákaz kouření, včetně kouření elektronických cigaret.**
- Pro imobilní občany je vymezen prostor na ochozu tribuny „A“, kde se taktéž nachází WC. Imobilní občané požádají o pomoc vrátného, případně zaměstnance haly či pořadatelskou službu.

VIII. DŮLEŽITÉ INFORMACE

- V případě úrazu se první pomoc poskytuje v označeném prostoru „OŠETŘOVNA“. Návštěvník, který utrpěl v objektu haly úraz, je povinen tuto událost ohlásit (dle možností, nebo pověřit svědka úrazu) na vrátnici, kde bude sepsán záznam o úrazu a následně zajištěn v případě potřeby odvoz k odbornému ošetření. Na úrazy, které nebyly takto zapsány, nebude brán ze strany SSRZ Havířov zřetel.
- Děfibrilátor umístěn mezi střídačkami hráčů, u vstupu do kabiny a týmu hokejového klubu, je veřejně přístupný. Použití po rozbití bezpečnostního skřínka bezpečnostním klíčem. Každé použití nutno nahlásit na vrátnici haly.
- První pomoc**
 - Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
 - Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnojmenných.
 - Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky. V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- Důležitá telefonní čísla**

a) Tísňové volání	112	c) Záchraná zdravotní služba	155
b) Policie ČR	158	d) Hasičský záchranný sbor	150

01.09.2020

Ing. Radek Podstawa, ředitel SSRZ Havířov

