

Smluvní podmínky

Smluvní podmínky příspěvkové organizace „Správa sportovních a rekreačních zařízení Havířov“ (dále jen „Společnost“), pro Letní koupaliště Jindřich provozované příspěvkovou organizací www.ssrz.cz

I. Úvodní ustanovení

1) Tyto smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smluvních vztahů a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvního vztahu uzavřeného v podobě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), kde je na jedné straně příspěvková organizace „Správa sportovních a rekreačních zařízení Havířov“, se sídlem Těšínská 1296/2a, PSČ 736 01 Havířov-Podlesí, IČ: 00306754, zapsaná v Registru ekonomických subjektů vedeném Českým statistickým úřadem v Ostravě, č.j. 48/03-8402 a na druhé straně zákazník nebo klient Společnosti, fyzická osoba, který má zájem užívat služby Letního koupaliště Jindřich Správy sportovních a rekreačních zařízení Havířov (dále jen Společnosti): www.ssrz.cz

- [Letní koupaliště Jindřich](#)

Společnost je výlučným provozovatelem Letního koupaliště Jindřich. Podmínky provozu a nabízených služeb upravují návštěvní řády, které jsou k dispozici přímo na místě.

2) Tyto podmínky upravují nákup a prodej produktů a služeb nabízených zákazníků Společnosti ze strany Společnosti, zejména pak prostřednictvím internetového prodeje na webových stránkách v „eshopu“. Podmínky upravují i smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smlouvy a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy jako smlouvy spotřebitelské ve smyslu ustanovení § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „smlouva/kupní smlouva“).

3) Zákazníkem může být fyzická i právnická osoba. Pokud je zákazníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění ze smlouvy uzavřené se Společností jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a vztahují se na něho platné právní předpisy České republiky na ochranu spotřebitele (dále jen „Klient“). Podmínky plavání organizovaných skupin upravují zvláštní obchodní podmínky.

4) Součástí těchto podmínek je návštěvní řád upravující pravidla, práva a povinnosti Klientů na Letním koupališti Jindřich; Návštěvní řád může být doplněn návštěvním řádem speciálním pro používání konkrétních prostor nebo atrakcí či zařízení upravující další práva a povinnosti, a které mohou být nedílnou součástí Smlouvy.

5) Podmínky, Smlouva a kupní smlouva, se řídí platnými právními předpisy České republiky a právními předpisy Evropské unie; zejména se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679- Nařízení GDPR.

6) Klient je oprávněn na základě uzavřené Smlouvy využívat služby, definované v Podmínkách, na webových stránkách Společnosti www.ssrz.cz, a ve Smlouvě, a to ve spojení s produktem, obecně specifikovaným v Podmínkách, a specifikovaným ve Smlouvě. Službu poskytovanou ze strany Společnosti na Letním koupališti Jindřich může Klient užívat pouze na základě oprávnění službu užívat, vystaveného ze strany Společnosti, a předloženého ze strany Klienta, vyhotoveného v podobě vstupenky, poukázky apod. (dále též „Produkt“), pokud Smlouva nestanoví, že Produkt není pro užití služeb ze strany Klienta potřeba.

7) Obsah a předmět Smlouvy může být vymezen jak ve Smlouvě, tak v Podmínkách, a dále v příslušných přílohách Smlouvy a Podmínek. Podmínky nebo určitá část Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Rozsah Podmínek zavazujících smluvní strany Smlouvy může být uveden v každém typu Smlouvy odlišně.

8) V případě, že se některé ustanovení/část ustanovení Smlouvy bude odlišovat od ustanovení Podmínek, nahrazují ustanovení/část ustanovení Smlouvy/kupní smlouvy ustanovení Podmínek.

II. Vztahy ze Smlouvy

1) Smluvní vztah mezi Společností a Klientem je platně uzavřen v okamžiku akceptace návrhu z jedné smluvních stran k uzavření Smlouvy. Smlouva je účinná v okamžiku předání Produktu Klientovi. V případě kupní smlouvy je smluvní vztah platně uzavřen v okamžiku akceptace návrhu Klienta na uzavření kupní smlouvy ze strany Společnosti.

2) Návrhem k uzavření Smlouvy/kupní smlouvy může být objednávka určité služby nebo produktu ze strany Klienta, poskytované/prodávané Společnosti na Letním koupališti Jindřich nebo prostřednictvím internetového prodeje na webových stránkách v „eshopu“ (dále též „objednávka“). Objednávkou se rozumí takové jednání Klienta, které nepochybným způsobem identifikuje objednávané služby nebo zboží, cenu, osobu kupujícího a způsob úhrady ceny. Podmínkou platnosti objednávky učiněné přes webovou stránku, je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, seznámení se s těmito Podmínkami na webových stránkách v „eshopu“ a potvrzení Klienta o tom, že se s těmito Podmínkami seznámil.

3) Klient podáním návrhu na uzavření Smlouvy, odesláním objednávky bere bez výhrad na vědomí to, že Letní koupaliště Jindřich disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb. Tím není dotčena možnost Klienta využívat rezervační systém Společnosti podle ustanovení článku IV. Podmínek, je-li pro konkrétní službu Společnosti nabízen.

4) Účinnost Smlouvy je podmíněna úhradou ceny ze strany Klienta za poskytovanou službu v rozsahu Produktu. Klientovi vzniká nárok na poskytnutí

služeb ze strany Společnosti až poté, co Klient řádně, včas a v plném rozsahu uhradí Společnosti cenu objednaných Produktů.

5) Společnost si vyhrazuje právo odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy, zejména v případě, že návrh na uzavření Smlouvy obsahuje neúplné, nečitelné či nepřesné údaje o Klientovi, nebo o jednotlivých objednávaných Produktech, nebo v případě, že není možné Klientovi z kapacitních důvodů poskytnout služby v rozsahu, který je uveden v předmětném návrhu na uzavření Smlouvy, nebo není možné Klientovi poskytnout Produkt z důvodu, že již není v aktuální nabídce Společnosti. V případě odmítnutí návrhu k uzavření smlouvy se Společnost pokusí kontaktovat Klienta za účelem zpřesnění informací v předmětném návrhu nebo za účelem úpravy objednávaného rozsahu služeb, případně za účelem zaslání nového návrhu k uzavření Smlouvy.

6) Doba trvání Smlouvy je ve Smlouvě určena nebo je ve Smlouvě nebo Podmínkách specifikován způsob určení doby trvání Smlouvy. Smlouva je vždy uzavřena na dobu určitou.

7) V případě adresování návrhu k uzavření Smlouvy ze strany Klienta je možné použít prostředky komunikace na dálku ve smyslu ustanovení § 1827 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v souladu s ustanovením tohoto článku Podmínek. Tyto prostředky umožňují uzavřít Smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Společnost je v tomto případě zastoupena osobou, pověřenou k této činnosti Společností, tj. osobou, pro kterou je tato činnost náplní nebo součástí její práce a která tuto činnost vykonává na základě pracovního nebo obdobného poměru uzavřeného se Společností. Na objednávku služeb prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku (zejména prostřednictvím webových stránek v „eshopu“ se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku o uzavírání smluv distančním způsobem.

8) V případě smluv uzavřených distančním způsobem je smlouva uložena u společnosti a Klient má umožněn do ní na požádání přístup. Zákazníci mají přístup do svého klientského účtu a na požádání získají zůstatek nebo historii čerpání karty.

III. Platební podmínky, dodací podmínky, ceny

1) Služby poskytované Klientovi ze strany Společnosti a produkty prodávané Klientovi ze strany Společnosti, je Klient oprávněn hradit v hotovosti nebo jinou formou akceptovanou Společností v místě k tomu určeném a v době, kterou stanoví Společnost, a to v případě, že Společnost nevyžaduje po Klientovi v konkrétním případě jiný způsob hrazení služeb a zboží poskytovaných, resp. prodávaného Společností.

2) Služba poskytovaná Klientovi a zboží prodávané Klientovi ze strany Společnosti jsou uhrazeny v okamžiku provedení úhrady na pokladně Letního koupaliště Jindřich nebo připsáním částky odpovídající ceně za poskytovanou službu ve prospěch účtu Společnosti uvedeného na platebním dokladu či faktuře na účet č. 1434791/0100. Cena je určena ceníkem vydaným Společností, platným a účinným v době návrhu k uzavření Smlouvy/kupní smlouvy, resp. platným a účinným v době poskytování služby užívané na základě předplacených služeb.

3) V případě hrazení služeb nebo zboží ze strany Klienta prostřednictvím platební karty, se kterou je Klient oprávněn nakládat, nebo platebního tlačítka „eshopu“ se považují za uhrazené okamžikem, kdy bude předmětná prováděná transakce schválena bankovním ústavem, a to bezprostředně po provedené transakci.

4) V případě hrazení služeb prostřednictvím bankovního převodu se považují za uhrazené okamžikem, kdy bude předmětná částka odpovídající ceně za poskytovanou službu připsána ve prospěch účtu Společnosti, uvedeném v

ustanovení článku III., odst. 2 Podmínek. Toto ustanovení se použije přiměřeně i na úhradu kupní ceny za zboží prostřednictvím bankovního převodu s tím, že Klient je povinen řídit se informacemi ohledně dostupnosti produktů/služeb sdělenému Společností.

5) Produkty může Klient převzít osobně na Letním koupališti Jindřich.

6) Nabízené služby je možné čerpat nejdříve se zaplacením.

7) Platným ceníkem se rozumí i aktuální ceny, uvedené u služeb, Produktů na webových stránkách Společnosti www.xxxxx.cz.

8) Ceny služeb závislé na zvoleném Produktu ze strany Klienta jsou smluvní; v době podání návrhu k uzavření Smlouvy ze strany Klienta jsou ceny stanoveny podle platného ceníku vydaného Společností. Ceny jsou uvedeny v konečné výši, včetně příslušné daně z přidané hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Příslušný ceník/sazebník je zveřejněn na webových stránkách Společnosti www.ssrz.cz.

9) Ceny Produktů závislé na zvoleném Produktu ze strany Klienta mohou být závislé na řádně vyhlášené slevové akci Společnosti, která je časově omezena.

10) Akční ceny Produktů platí do vyprodání při uvedení počtu kusů akčního produktu nebo po dobu časově určenou.

11) Produkty zůstávají do úplného zaplacení a převzetí majetkem Společnosti, avšak nebezpečí škody na věci přechází převzetím Produktu Klientem.

IV. Služby a produkty

1) Společnost se zavazuje poskytnout Klientovi za podmínek uvedených v těchto Podmínkách příslušné služby v Klientem vybrané Provozovně, které jsou definovány ve Smlouvě, Podmínkách, na webových stránkách Společnosti a v Provozovně, s ohledem na jednotlivý Produkt, specifikovaný ve Smlouvě a Podmínkách.

2) Klient podáním návrhu na uzavření Smlouvy bere bez výhrad na vědomí to, že Letní koupaliště Jindřich disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb. Tím není dotčena možnost Klienta využívat rezervační systém Společnosti podle ustanovení článku IV. Podmínek.

3) Služby nabízené ze strany Společnosti na Letním koupališti Jindřich jsou specifikovány v místě areálu a na webových stránkách Společnosti www.ssrz.cz. Informace a dotazy o nabízených službách získáte na info@ssrz.cz a tel. +420 596 415 765.

4) Službou se také může rozumět poskytnutí permanentek nebo jiné zákaznické karty Společnosti.

5) Produkty nabízené ze strany Společnosti jsou jednorázové nebo dlouhodobé povahy.

6) Na základě Produktu krátkodobé povahy je Klient oprávněn užívat službu/služby poskytované ze strany Společnosti v sportovních areálech v době kratší 1 roku, upřesněné ve Smlouvě, resp. na Produktu nebo produktem samotným. Krátkodobým Produktem se rozumí jednorázová vstupenka/poukázka s časovým omezením užívat služby ze strany Klienta.

7) V případě, kdy odebraným Produktem je karta s balíčkem opakovaných vstupů, Klient uzavřením Smlouvy bez výhrad souhlasí s omezením, že tato opravňuje k opakovanému vstupu do sportovního areálu pouze po dobu své platnosti.

V. Ochrana osobních údajů

1) Klient je plně srozuměn s tím, že obsahem Smlouvy/kupní smlouvy je poskytnutí a další užití a zpracováním jeho osobních údajů, uvedených v návrhu k

uzavření Smlouvy/objednávce služeb nebo zboží, ve prospěch a pro účely Společnosti, tj. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů - čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Poskytnutí osobních údajů není obsahem každé Smlouvy; **Informaci o zpracování osobních údajů** naleznete na stránkách www.ssrz.cz.

VI. Návštěvní řád

- 1) Klientovi jsou pro užívání služeb, pokud to Smlouva nevyklučuje, k dispozici uzamykatelné skříňky na uskladnění jeho osobních věcí mimo peněz a cenných předmětů, a to po dobu jeho přítomnosti v sportovních areálech. Vždy před opuštěním prostoru areálu, který je Klient oprávněn užívat na základě Smlouvy, je Klient povinen skříňku uvolnit, (tzn. vyklidit uschované předměty) a ponechat odemčenou pro další užívání. Skříňku, která nebude vyprázdněna do konce otevírací doby, je Společnost oprávněna otevřít a její obsah uskladnit. Náklady na otevření skříňky a na úschovu je povinen Klient uhradit nejpozději do sedmi dnů od vyklizení skříňky.
- 2) V případě včasné neuhrazených nákladů je Společnost oprávněna využít zadržovacího práva na uskladněných věcech.
- 3) Pro uložení cenných věcí a peněžní hotovosti jsou Klientovi k dispozici skříňky. Místní podmínky jednotlivých areálů se mohou lišit a je třeba se informovat na pokladně nebo v návštěvním řádu.
- 4) Společnost nenesie odpovědnost za osobní věci Klienta neuložené v uzamykatelné skříňce k tomu určené, jakož i za cenné věci a peněžní hotovost, taktéž neuložené ve skříňce k tomu určené.
- 5) Klient se účastní všech aktivit provozovaných v prostorech Letního koupaliště Jindřich na vlastní riziko. Klient je zodpovědný za svůj zdravotní stav, který mu dovoluje využívat služeb poskytovaných Společností na základě Smlouvy.
- 6) Klient má právo využívat služeb poskytovaných Společností na základě Smlouvy pouze v otevíracích hodinách stanovených Společností. Společnost si vyhrazuje právo prodloužit či zkrátit otevírací hodiny podle potřeby.
- 7) Dostupnost některých služeb může být v určitých časech omezena. O provedených změnách bude Klient vždy v dostatečném předstihu informován upozorněním umístěným na Letním koupališti Jindřich nebo na webových stránkách Společnosti. Rozpisy využití Letního koupaliště Jindřich jsou uvedeny na webových stránkách www.ssrz.cz
- 8) Klient se zavazuje neužívat prostory Letního koupaliště Jindřich ke komerčním účelům.
- 9) Klient se zavazuje nevyvolávat na Letním koupališti Jindřich výtržnosti, jakož i chovat se po dobu své přítomnosti v areálu tak, aby neobtěžoval jiné Klienty.
- 10) Klient se zavazuje při využívání služeb poskytovaných Společností používat vhodný oděv a obuv, a další vybavení, které na které ho může Společnost upozornit, a to i prostřednictvím příslušných cedulí, webových stránek Společnosti a jinak zveřejněných upozornění zahrnujících další povinnosti Klienta na Letním koupališti Jindřich.
- 11) Pro Letní koupaliště Jindřich je vydán návštěvní řád a místní pokyny pro používání např. atrakcí. Klient se zavazuje, že se seznámí a bude dodržovat návštěvní řád, který je také vyvěšen v prostorách recepce/pokladny/areálu, před vstupem do areálu.
- 12) Otevírací doba Letního koupaliště Jindřich je určena ve Smlouvě; čas posledního vstupu Klienta do areálu Letního koupaliště Jindřich je uveden na pokladně a na webových stránkách Společnosti.

VII. Poučení klienta o možnosti odstoupit od smlouvy

1) Klient nemůže v souladu s ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, odstoupit od smlouvy uzavírané distančním způsobem, je-li jejím plněním poskytovaným v určeném termínu využití volného času.

VIII. Závěrečná ustanovení

1) Aktuální znění Podmínek a Zvláštních obchodních podmínek a příslušného ceníku bude vždy zveřejněno na webových stránkách Společnosti.

2) Součástí Smlouvy je ceník služeb, platný v době uzavření Smlouvy a popis Produktu. Fakultativní přílohou Smlouvy může být aktuální cenová nebo slevová akce, řádně vyhlášena Společností, speciální návštěvní řád, doplňující ustanovení VI. Podmínek, další popis Produktu nebo doplňující smluvní podmínky Společnosti.

3) Změna Podmínek nebo ceníku je vůči Klientu/zákazníkovi účinná okamžikem, kdy s ní vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se pro potřeby Smlouvy a těchto Podmínek považuje i odeslání či podání návrhu k uzavření smlouvy nebo úhrada ceny objednaných Produktů.

4) Společnost je oprávněna změnit v době trvání Smlouvy Podmínky z důvodu změny účtu ve smyslu ustanovení článku III., odst. 2 Podmínek, z důvodu úpravy ustanovení, která budou pro Klienta příznivější, dále z důvodu takového, že některá ustanovení Podmínek již nebudou aktuální vzhledem k jednání, skutečností a událostem, nezaviněným ze strany Společnosti. Tímto není dotčeno oprávnění Společnosti jednostranně změnit příslušný ceník služeb.

5) V případě, že dojde ze strany Společnosti ke změně těchto Podmínek a/nebo příslušného ceníku, řídí se počínaje dnem změny Podmínek a/nebo ceníku vztah Společnosti a Klienta/zákazníka platným zněním Podmínek a ceníkem pro jakoukoli novou objednávku nebo čerpání služeb, učiněnou Klientem/zákazníkem vůči Společnosti.

6) V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.

7) Záruční a reklamační podmínky se řídí platnými právními předpisy České republiky.

8) Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy nebo kupní smlouvy budou řešeny podle platného práva České republiky u tuzemských soudů.

9) Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19.6.2023.